

MIRAS ENERGIA srl, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle parti interessate ed allo stesso tempo di ottemperare alle disposizioni legislative, mantiene e migliora un Sistema Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, determinata da un'adeguata Analisi di contesto, una serie di condotte strategiche idonee a garantire una continuità aziendale nel tempo.

Al fine di garantire l'efficienza del sistema organizzativo e gestionale, livelli adeguati delle prestazioni e dei servizi offerti ed aderenti alle aspettative dei nostri clienti/committenti, **MIRAS ENERGIA srl** si impegna a concretizzare considerando:

- contesto Organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati
- comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate per il Sistema di Gestione per la Qualità
- determinazione di Rischi ed Opportunità considerando Contesto Organizzativo ed esigenze ed Aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel Campo di Applicazione

MIRAS ENERGIA srl si impegna inoltre a:

- **Mitigare l'impatto ambientale:** Ridurre le emissioni di gas serra attraverso una maggiore efficienza energetica e il passaggio a processi a basso impatto ambientale.
- **Promuovere un uso responsabile delle risorse:** Ottimizzare l'uso delle risorse naturali, come l'acqua e le materie prime, e promuovere l'economia circolare.
- **Adattarsi al cambiamento climatico:** Valutare e gestire i rischi e le opportunità legati al cambiamento climatico per garantire la resilienza delle nostre attività.
- **Garantire il coinvolgimento:** Assicurare che tutti i dipendenti siano consapevoli di questi impegni e si adoperino per il loro raggiungimento, promuovendo una cultura della sostenibilità.
- **Monitorare e migliorare:** Stabilire obiettivi e indicatori specifici per monitorare le prestazioni ambientali e migliorare continuamente i nostri processi e il nostro sistema di gestione per la qualità e l'ambiente".

Il miglioramento richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda su:

- mantenimento ed ampliamento della quota del proprio mercato di riferimento
- garantire un servizio puntuale, tempestivo e continuo nell'arco dell'intera giornata
- garantire una piena soddisfazione del Cliente in termini di cortesia e disponibilità

Tutti devono far emergere qualsiasi tipo di insoddisfazione del cliente e gestirlo in accordo con le procedure del Sistema Qualità aziendale tutti i problemi incontrati dall'azienda devono essere monitorati e gestiti separatamente allo scopo di ridurli nel tempo.

L'Alta Direzione verifica che il Piano di Miglioramento sia recepito e attuato da tutte le funzioni aziendali in sede di Riesame e che in tutte le sue fasi, costituisca elemento di priorità, e dalla Direzione insieme a tutti i Responsabili, che assicurano, quindi, un impegno personale costante nel supporto gestionale e nelle verifiche al suo andamento.

La ricerca e la qualificazione dei Fornitori ritenuti critici per la Qualità, avviene impostando con tali fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia ma basato su criteri e requisiti specifici richiesti per essere iscritti nell'Albo Fornitori.

I punti di forza su cui l'Azienda è impegnata sono:

- la continua formazione del personale
- l'ottimizzazione delle risorse è conseguente alla manutenzione delle attrezzature tecniche in possesso dell'Azienda
- ricorrere a personale sempre più specializzato per aggiornarsi in merito alle nuove tecnologie a disposizione sul mercato
- ricorrere a professionisti esterni e a partner per colmare le professionalità ad oggi mancanti nell'organizzazione

La continuità nel tempo del business aziendale è garantita da un forte impegno della Direzione a prendere in considerazione i "rischi generali" (potenziali e reali) della propria quotidianità e i "rischi specifici" per la propria struttura organizzativa.

L'efficacia di questi impegni è dovuta ad una periodica verifica nel tempo del livello dei "rischi" e dell'identificazione delle "opportunità" di business, proponendo nel contempo eventuali azioni di "mitigazione" con lo scopo di abbassare ulteriormente gli Indici di Priorità del Rischio individuati a livelli ancor più accettabili.

MIRAS ENERGIA srl riconosce l'importanza di affrontare le sfide poste dal cambiamento climatico e si impegna a contribuire attivamente alla sostenibilità ambientale. Per raggiungere questo obiettivo ha implementato misure volte a ridurre l'impatto ambientale delle proprie operazioni. L'installazione di pannelli fotovoltaici sui tetti dei capannoni consente di produrre energia pulita, riducendo la dipendenza dalle fonti energetiche tradizionali.

In linea con l'approccio basato sull'analisi del rischio **MIRAS ENERGIA srl** ha integrato nel proprio sistema di gestione la valutazione dei rischi legato agli eventi meteorologici estremi, che potrebbero influenzare le operazioni aziendali. Tali misure preventive permettono di ridurre le interruzioni operative causate da eventi climatici imprevisti, garantendo così la continuità produttiva e la sicurezza delle strutture.

Tale manifesto di politica è reso pubblico, consultabile da tutte le parti interessate (al link <https://mirasenergia.it/politiche-aziendali/>), attuato, mantenuto, divulgato a tutto il personale aziendale e periodicamente riesaminato adeguato e modificato.

La politica della qualità, diffusa a tutto il personale e rivista ogni anno in sede di Riesame della Direzione, viene attuata tramite piani di miglioramento stabiliti dalla Direzione e verificati periodicamente nel loro stato di avanzamento.

L'Alta Direzione è impegnata ad operare con continuità per verificare l'attualità della politica, l'adeguatezza delle risorse, dei metodi, dei flussi di informazione, definendo periodicamente obiettivi misurabili e quantificati al fine di garantire il raggiungimento di tali obiettivi e la piena attuazione della politica. Il Sistema Gestione Qualità coerente ai requisiti della UNI EN ISO 9001:2015, costituisce dunque il punto di partenza per un miglioramento continuo a cui tutte le funzioni aziendali devono attivamente contribuire.

Eboli, 24.11.2025

Firma

Amministratore Delegato e Presidente Consiglio di
Amministrazione
MIRAS ENERGIA srl

