

MIRAS ENERGIA srl, in qualità di ESCo certificata secondo la norma UNI CEI 11352:2014, riconosce l'importanza strategica della gestione dell'energia e della prestazione energetica nei servizi offerti ai propri clienti, in un mercato caratterizzato da elevata competizione, da crescenti esigenze di risparmio energetico, da normative sempre più stringenti e dalla necessità di dimostrare risultati affidabili e misurabili.

MIRAS ENERGIA srl si impegna a:

- Fornire servizi energetici contrattualizzati coerenti con i requisiti della norma UNI CEI 11352:2014 e con le aspettative del cliente
- Definire, adottare e mantenere un Sistema di Gestione (SG-ESCO) che assicuri la capacità organizzativa, diagnostica, progettuale, gestionale ed economico-finanziaria necessaria a operare come ESCo affidabile e qualificata
- Stabilire e perseguire obiettivi energetici misurabili, basati su baseline definite, indicatori di prestazione e metodologie di misurazione e verifica trasparenti
- Promuovere un miglioramento continuo delle prestazioni energetiche dei clienti, delle tecnologie impiegate, dei processi aziendali e dei prodotti/servizi forniti
- Assicurare la soddisfazione del cliente, la conformità normativa e la responsabilità verso le parti interessate, mediante trasparenza di offerta, qualità del servizio, sicurezza e sostenibilità
- Garantire la disponibilità delle risorse necessarie – umane, tecnologiche, finanziarie – per realizzare gli interventi e gestire correttamente il servizio energetico nel tempo
- Comunicare a tutto il personale e alle parti interessate la presente politica energetica, promuovendo la consapevolezza e la partecipazione attiva al raggiungimento degli obiettivi definiti
- Riesaminare periodicamente la politica energetica, alla luce dei risultati conseguiti, dei cambiamenti nel contesto esterno (normativo, tecnologico, di mercato) e delle aspettative degli stakeholder, per garantirne la continua adeguatezza ed efficacia

Al fine di attuare la presente politica energetica, **MIRAS ENERGIA srl** definisce i seguenti obiettivi strategici:

- Consolidare la propria posizione sul mercato ESCo mediante la certificazione conforme UNI CEI 11352:2014
- Migliorare l'efficienza energetica delle utenze assistite
- Implementare un sistema documentale e informativo integrato che consenta la tracciabilità completa
- Potenziare le competenze interne e dei partner/sub-fornitori attraverso formazione specifica dedicata
- Garantire la qualità del servizio contrattuale al cliente
- Supportare la Sostenibilità promuovendo l'impiego di tecnologie ad alta efficienza, riducendo l'impatto ambientale delle soluzioni proposte e contribuendo alla decarbonizzazione dei Clienti, in linea con le politiche nazionali e comunitarie

La presente politica energetica è comunicata a tutti i livelli dell'organizzazione **MIRAS ENERGIA srl**, resa disponibile alle parti interessate (clienti, fornitori, stakeholder), nei materiali di offerta e nei canali di comunicazione aziendale.

Tale manifesto di politica è reso pubblico, consultabile da tutte le parti interessate (al link <https://mirasenergia.it/politiche-aziendali/>), attuato, mantenuto, divulgato a tutto il personale aziendale e periodicamente riesaminato adeguato e modificato.

Eboli, 24.11.2025

Firma
Amministratore Delegato e Presidente Consiglio di
Amministrazione
MIRAS ENERGIA srl

